

NWM廿日市（私的勉強会）

議事録

2011年3月5日

報告

[NWM廿日市]の定例勉強会を平成23年2月15日（火曜日）に行いました。

参加者:

[参加者一覧]

サンレイ：サンライフ：かたらい：アイズデイサービスいのくち：デイサービスもりもと：ここから阿品：ヴィラみずほ：

以上 7事業所 12名

1 年間行事計画作成と他県のちょいレク

各事業所間でのちょいレクを口頭で交換し合い質疑応答おこなった。
他事業所の取り組みに、感心しつつ今後お互いの良いところを
学び合い今後のサービスに活かして取り組んでもらうきっかけになった。

② 外出行事の考え方と算定要件の解釈及び専従人数との整合性

基本的な考え方とコンプライアンスの重視を今一度確認し合った。
同じ保険者のもとでの動きに対して、いまだグレーゾーンや厚生推進課
や保険者の回答に明瞭さが無いのが懸念される。今後NWMとして保険者との
講習会を開いていけるようにするか、文書にて回答を求めるのか次回も引き続き
話し合いを行う事とする。

③ 事業所管理者の悩み Q&A

未収金の問題や、本人と家族の考え方の違いと陥りやすい問題に対しての意見を
聞き、今後の対応に関しての参考になったと思われる。対人サービスにおける
クレーム処理から、BPSDからくる風評被害まで様々な意見が出てその対応方法
が事業所間で違い、またその考えかたを知る事で自社の対応を再検討する事が出来た。

④ 平成23年度地域推進事業計画と予防支援事業の方向性について

ヴィラみずほの竹本支配人より現状の地域包括支援センターについての役割を勉強させて頂きました。
今後も事業所で予防に対する考え方をまとめていかなければならないと一堂考えさせられました。また、

予防に対する啓発事業に関しても行っていかなければならないと思うがどのように取り組めばよいのか見えてこないで今後も継続した勉強が必要である。

次回3月15日はNWM総会の為お休みです。

※4月の定例勉強会は、平成23年4月12日【サンライフ】にて開催されます。

議題：コミュニケーション技術について